Vivienda



TOMA DE DECISIONES EN ENTORNOS DE INCERTIDUMBRE

Beta Group

Agenda sesión

- 1: Introducción
- 2: Evaluación de Riesgos y Análisis de Contexto
- 3: Identificación y Análisis de Alternativas
- 4: Procesos de Toma de Decisiones bajo Incertidumbre

Beta Group

Beta Group

Introducción a la Toma de Decisiones en Entornos de Incertidumbre

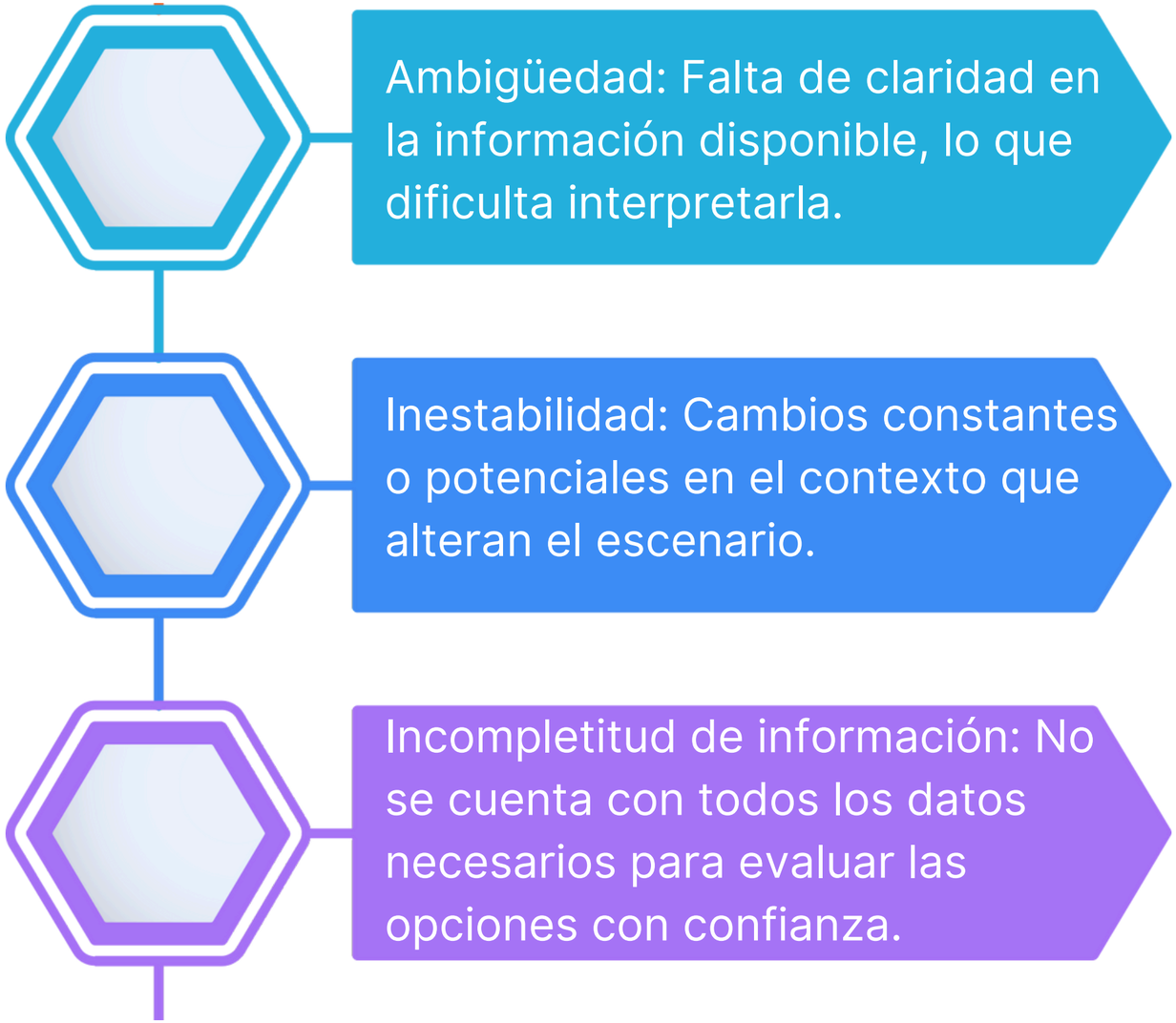


Comprender la Incertidumbre en la Toma de Decisiones

DEFINICIÓN DE INCERTIDUMBRE:

En la toma de decisiones, la incertidumbre surge cuando faltan datos o cuando las condiciones cambian rápidamente, generando dudas sobre el impacto de las decisiones. A diferencia de situaciones predecibles, en entornos inciertos es difícil anticipar los resultados.

En resumen, la incertidumbre se caracteriza por tres elementos principales:



Beta Group

Principales Desafíos en la Toma de Decisiones en Entornos de Incertidumbre



- **Sesgos Cognitivos:** Como el optimismo excesivo o el sesgo de confirmación, los cuales limitan la objetividad.

- **Limitaciones de Información y Tiempo:** La presión de decidir rápidamente puede afectar la calidad de la decisión.

¿Cuáles de estos desafíos afectan tu proceso de decisión y en qué medida?

Beta Group

La Importancia de un Proceso Estructurado en la Toma de Decisiones

Ventajas de un enfoque estructurado: Tener un proceso brinda claridad y ayuda a mitigar sesgos, facilitando decisiones más objetivas.

Adaptabilidad: Aunque es clave seguir un plan, la flexibilidad es crucial para ajustar decisiones en función de nuevas circunstancias.

Recuerda una decisión reciente y reflexionemos sobre cómo la incertidumbre impactó en su proceso. ¿Qué haría diferente?



Beta Group

Beta Group

Evaluación de Riesgos en Entornos de Incertidumbre



Evaluación de Riesgos en Entornos de Incertidumbre

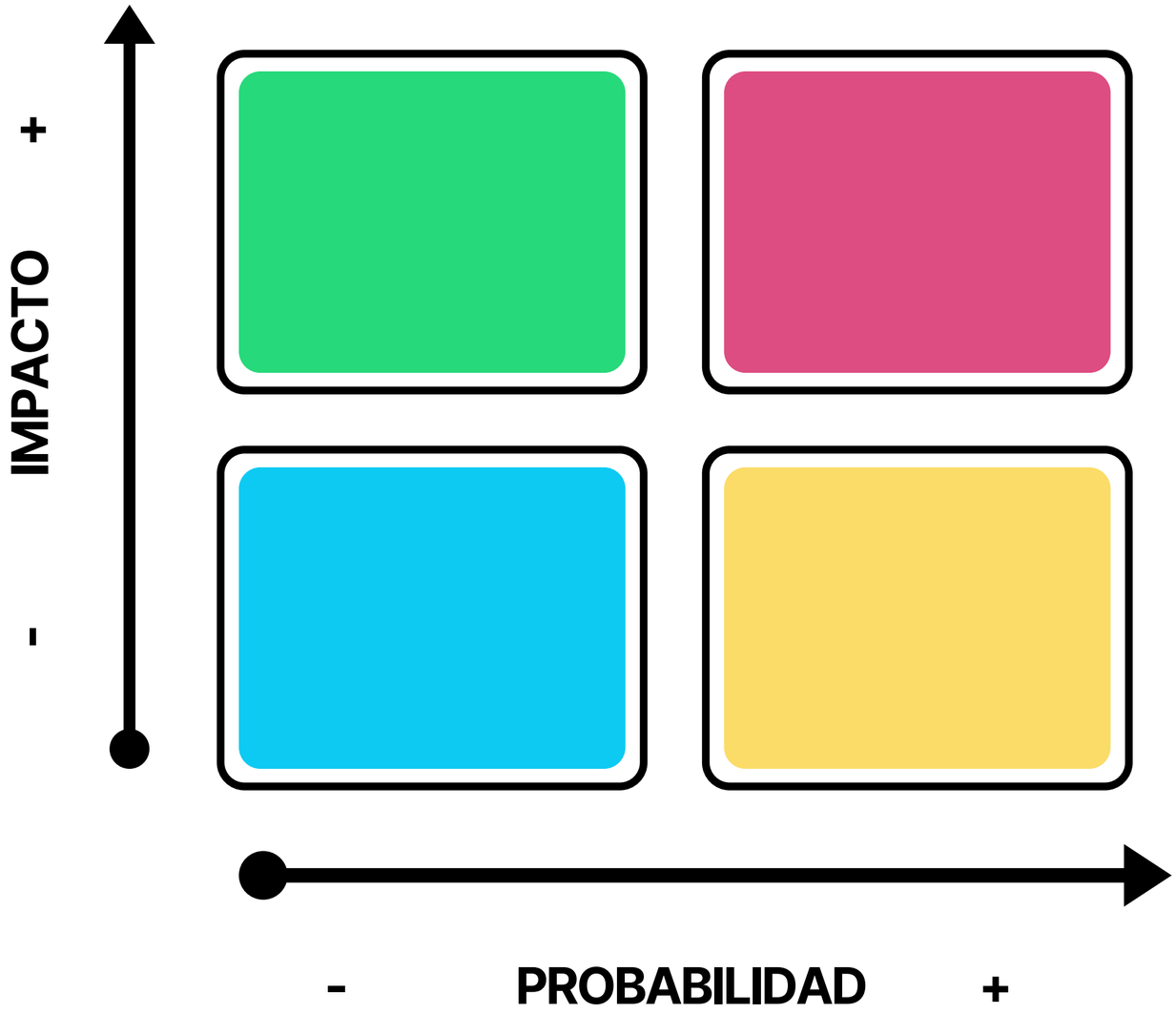


El riesgo implica la probabilidad de que ocurra un evento negativo y su posible impacto. En entornos inciertos, la evaluación de riesgos ayuda a anticipar problemas potenciales y tomar medidas preventivas.

Ejemplo práctico:
Vamos a desarrollar un tramo del acueducto en una zona altamente poblada y que ha crecido sin planeación, ¿que riesgos verías?

Beta Group

Priorización con la Matriz de Impacto y Probabilidad:



Para clasificar y priorizar riesgos, se utiliza una matriz de impacto/probabilidad. Los riesgos con alta probabilidad y alto impacto requieren una atención prioritaria.

Ejemplos:

- **Riesgos operativos:** Problemas en procesos, equipos o recursos humanos.
- **Riesgos financieros: V**olatilidad de divisas, cambios en tasas de interés o presupuestos.
- **Riesgos estratégicos:** Cambios en el mercado o respuestas de la competencia.

Clasifiquemos algunos riesgos de la mesa del agua. ¿Cuál es el riesgo más alto y cómo podría abordarlo?

Beta Group

Beta Group

Análisis de Alternativas para la Toma de Decisiones



Definición y Propósito del Análisis de Alternativas



El análisis de alternativas es el proceso de explorar y evaluar diferentes opciones antes de tomar una decisión. En entornos inciertos, esta práctica permite identificar soluciones viables, considerando los riesgos y beneficios de cada opción.

Ejemplo práctico:
Debemos decidir entre varias estrategias de expansión para el acueducto. El análisis de alternativas permitirá evaluar si es mejor expandirse en una zona o en otra, considerando factores de riesgo, costo y potencial de impacto

Beta Group

Identificación y Clasificación de Alternativas



Pensar de manera amplia y creativa para identificar todas las opciones posibles sin excluir ninguna inicialmente. Usar herramientas como lluvia de ideas o mapeo mental puede ayudar a visualizar todas las posibles rutas.

Definir criterios claros es crucial para evaluar cada opción de manera objetiva. Los criterios pueden incluir:

- **Coste:** ¿Cuál es el costo de implementar esta opción?
- **Tiempo**: ¿Cuánto tiempo tomaría implementarla?
- **Impacto**: ¿Qué tan efectivo es el resultado esperado?
- **Riesgo**: ¿Qué nivel de riesgo conlleva?

Beta Group

Herramientas para el Análisis de Alternativas

Matriz de Decisión:

La matriz de decisión permite comparar opciones con base en los criterios definidos, asignando una puntuación a cada alternativa para obtener una visión objetiva de la opción más viable.

Ejemplo:

Aplicar una matriz de decisión en un caso sencillo, como seleccionar entre tres proveedores para la empresa, considerando criterios como costo, facilidad de uso y soporte técnico.

Evaluación de escenarios:

El análisis de escenarios permite prever el posible resultado de cada alternativa. Esto implica pensar en el "mejor" y "peor" escenario para cada opción y cómo estos afectarían el objetivo final.

Ejemplo:

Evaluar diferentes enfoques para asegurar una distribución de agua eficiente. Podría, por ejemplo, comparar el escenario de construir tanques de almacenamiento de gran capacidad en puntos estratégicos con el de instalar sistemas de captación de agua lluvia en diversas zonas rurales y urbanas.

Beta Group

Desarrollo de un Proceso de Toma de Decisiones Efectivo en Entornos de Incertidumbre



Definición del Proceso de Toma de Decisiones Efectivo

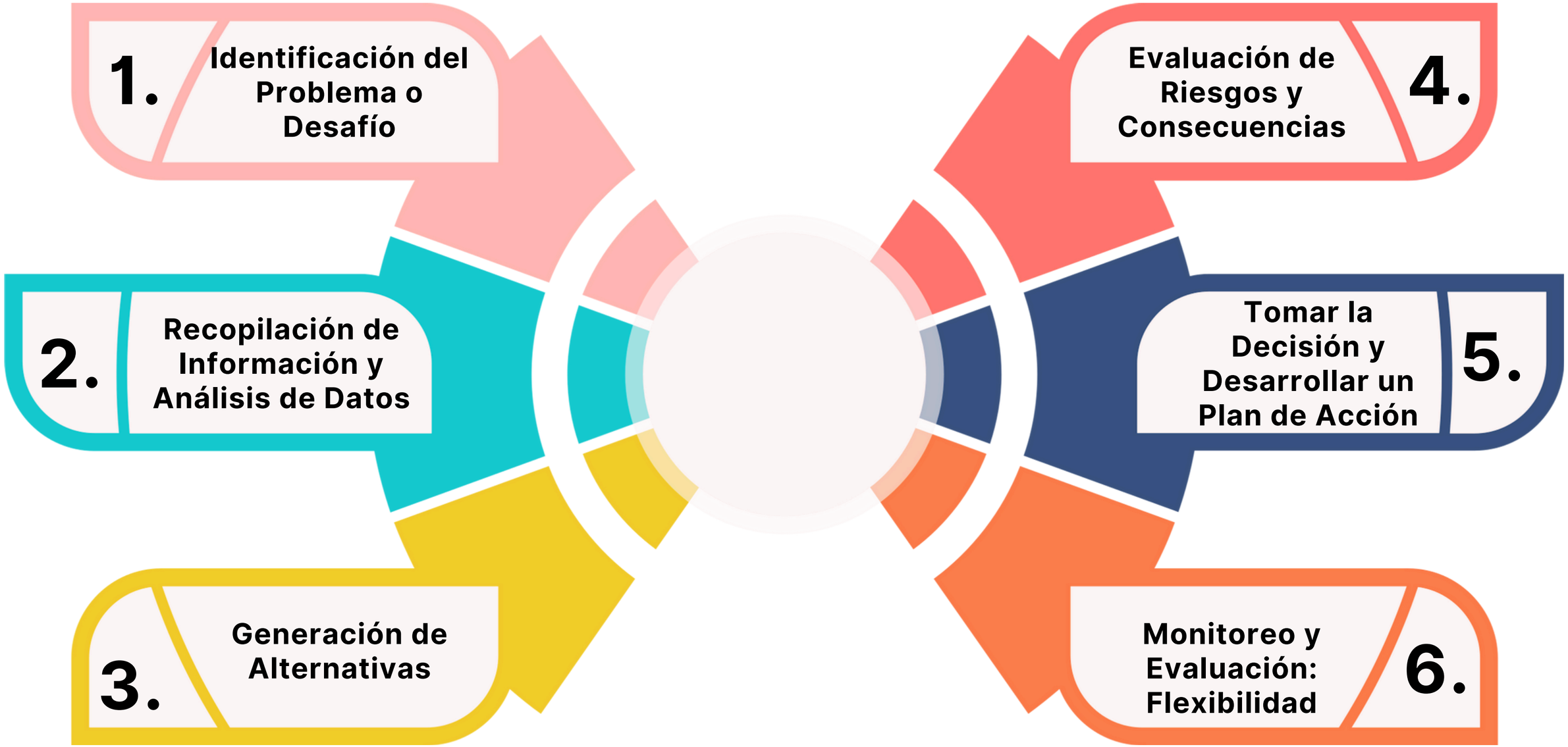
Un proceso de toma de decisiones efectivo es aquel que permite evaluar cuidadosamente las opciones y seleccionar la mejor alternativa, incluso en entornos de incertidumbre.

Este proceso suele involucrar pasos organizados que permiten mitigar riesgos, aprovechar oportunidades y adaptarse a cambios inesperados.



Beta Group

Definición del Proceso de Toma de Decisiones Efectivo



Beta Group


Beta Group